



Comment évaluer nos actions ? Mise au point sur l'évaluation d'un programme d'ETP

Corevih

5 mai 2010

Noëlle Bernard

L'ETP : un certain nombre de textes ...

La Prise en charge du VIH se globalise...

Yeni 2006

Plan sur l'amélioration
de la qualité de vie des patients atteints
de maladies chroniques

24 avril 2007

Mission des COREVIH

Circulaire du 19 décembre 2005

« ETP VIH » → Financement
budget MIGAC

Arrêté du 23 mars 2007.code SS

EDUCATION THERAPEUTIQUE

**Missions des établissements de santé :
ET et prévention chez les
personnes vivant avec le VIH**
Objectifs, moyens, évaluation

Circulaire du 15 juin 2007

**Guide ALD :
Infection par le VIH**
Accords conventionnels déc 2007

Formation ETP VIH

Circulaire du 14 juin 2007

GHS VIH
Circulaire du
19 novembre 2007

**Structuration d'un programme
d'ET dans le champ des
maladies chroniques**
HAS/INPES

13 nov. 2007

**Analyse économique et
organisationnelle de l'ETP**
HAS/INPES

13 nov. 2007

**Financement de la MIG « actions de
prévention et d'éducation
thérapeutique relative aux maladies chroniques »
dans les établissements de santé**

Circulaire du 16 juillet 2008

Des modalités de financement « claires » :

Quel financement pour l'ETP?
2 sources principales de financement

A L'HÔPITAL

MIGAC (2)

**Mission d'Intérêt Général
et d'Aide à la Contractualisation:**
Financement « noyé » dans un ensemble
d'autres activités transversales

EN VILLE / Assurance maladie

FIQCS

**fonds d'intervention pour la qualité
et la coordination des soins:**
Financement **réseau** ou **ville**

1D'après: « **Quelles sources de financement pour l'ET du patient?** », www.ipcem.org

2/ Arrêté du 23 mars 2007 du code de la sécurité sociale Article 2, chap.6
ETP VIH Aquitaine Mai 2010

Mais encore un peu de flou !

- ⇒ Pour la valorisation financière : les décrets d'application ne sont pas encore sortis
- ⇒ « Aujourd'hui, chaque hôpital se débrouille »
- ⇒ Mission diligentée par le ministère pour faire un état des lieux de ce qui se fait à l'hôpital !
 - Comme un CS, 25 euros ?
 - Ou un GHM : 250 à 400 euros ?



Donc, attention, ça va bouger...
Préparez-vous !

Comment ?

- ⇒ Si votre programme est en route : vérifiez que vous êtes **dans les clous...**
- ⇒ Si vous montez votre programme, mettez-vous y d'emblée !

Evaluer ?

⇒ Formaliser

⇒ Mesurer

⇒ Montrer !

Evaluation du Programme

Structure

Ressources
Organisation
Accessibilité

Processus

Organisation
Pratiques professionnelles

Résultats

= impact de l'action d'ET

Satisfaction du patient
Etat de santé
Morbi/mortalité...

= le programme

(HAS, ETAPE 2009, Cahier des charges...)

- Descriptif
- Professionnels impliqués
 - Multidisciplinaire
 - Formations (+ de 30 h)
- Document écrit, dossier de suivi
- Temps dédié à l'ETP
- Guide pour l'éducateur
- Enquête de satisfaction/ les prof
- Continuité du suivi éducatif
 - Dans l'établissement
 - Avec d'autres relais, notamment MT++
- Chiffes d'activité
- Communication de l'équipe sur l'ETP

+ Autoévaluation et corrections....

ETP VIH Aquitaine Mai 2010

Domaine bioclinique

TA, IMC, nbre d'hospitalisations....

Domaine Psychosocial

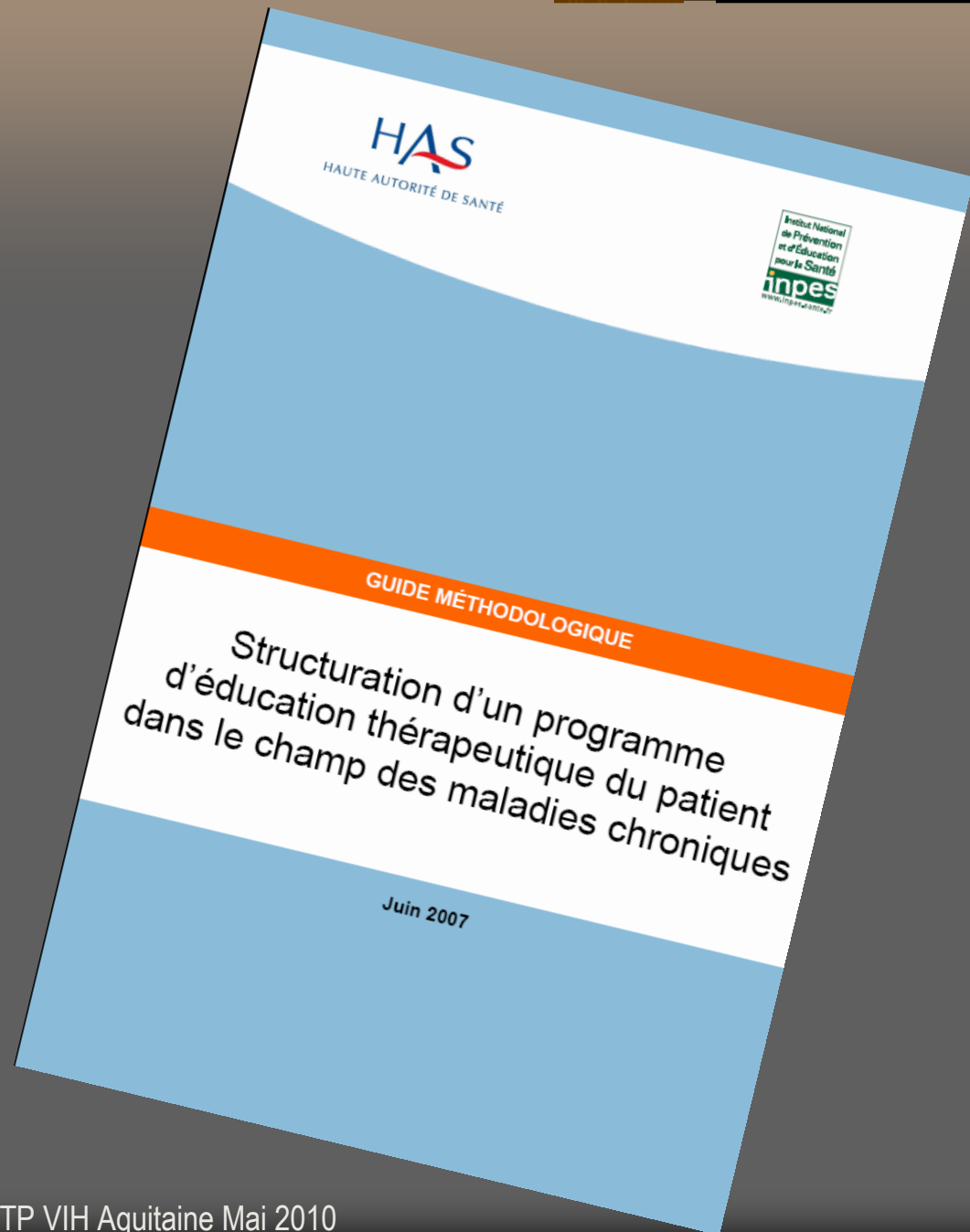
estime de soi, qualité de vie....

Domaine pédagogique

compétences, maîtrise des gestes d'auto-surveillance...

32 objectifs dans l'annexe 4

+ la circulaire DHOS
du 16 juillet 2008



Evaluation du Programme

Structure

Ressources
Organisation
Accessibilité

Processus

Organisation
Pratiques professionnelles

Résultats

= impact de l'action d'ET

Satisfaction du patient
Etat de santé
Morbi/mortalité...

= le programme

(HAS, ETAPE 2009, Cahier des charges...)

• Descriptif

- Professionnels impliqués
 - Multidisciplinaire
 - Formations (+ de 30 h)
- Document écrit, dossier de suivi
- Temps dédié à l'ETP
- Guide pour l'éducateur
- Enquête de satisfaction/ les prof
- Continuité du suivi éducatif
 - Dans l'établissement
 - Avec d'autres relais, notamment MT++
- Chiffes d'activité
- Communication de l'équipe sur l'ETP

+ Autoévaluation et corrections....

ETP VIH Aquitaine Mai 2010

Domaine bioclinique

TA, IMC, nbre d'hospitalisations...

Domaine Psychosocial

estime de soi, qualité de vie...

Domaine pédagogique

compétences, maîtrise des gestes d'auto-surveillance...

Critères qualité du programme d'ETP

(Grille Auto-Evaluation
de suivi ETAPE)
Mars 2009

5- Critères qualité de votre programme d'éducation thérapeutique des patients

Critères Qualité	2008 Auto-évaluation			2009 Auto-évaluation		
	OUI	En cours	NON	OUI	En cours	NON
<i>Quel est l'état d'avancement de votre démarche interne ?</i>						
1. Existence d'un document écrit détaillant le programme d'ETP (DHOS)						
2. Identification du programme d'ETP dans le projet de pôle ou de service						
3. Formation de l'équipe en éducation thérapeutique de plus de 30 heures d'un même module (DHOS)						
4. Existence d'une équipe multi professionnelle / pluridisciplinaire* impliquée dans l'élaboration et/ou la pratique du programme						
5. Identification de temps dédié à l'ETP au sein de l'équipe						
6. Utilisation d'un dossier éducatif						
7. Utilisation d'un support écrit (guide ou trame) pour réaliser le Diagnostic Educatif						
8. Fixation/Négociation des objectifs personnalisés en accord avec le patient						
9. Existence d'une ETP Individuelle sur un temps dédié en dehors d'un soin (entretiens)						
10. Existence d'une ETP collective (ateliers)						
11. Evaluation de la satisfaction du programme et des compétences (savoir, savoir-être, savoir-faire) acquises par le patient						
12. La continuité du suivi éducatif est organisée au sein de l'établissement						
13. La continuité du suivi éducatif est organisée avec le médecin traitant (DHOS)						
14. La continuité du suivi éducatif est organisée avec d'autres relais (libéraux, institution, réseaux, associations ...)						
15. Communication de l'équipe sur son activité (bilan d'activités, publications, congrès ...)						

* multi professionnelle (toutes les catégories de soignants), multidisciplinaire (approches de santé, de soins, et de sciences humaines, etc.), et nécessite un travail en réseau.

= critères attendus par la DHOS



Décrivons notre programme ...

ETP VIH Aquitaine Mai 2010

Evaluation du Programme

Structure

Ressources
Organisation
Accessibilité

Processus

Organisation
Pratiques professionnelles

Résultats

= impact de l'action d'ET

Satisfaction du patient
Etat de santé
Morbi/mortalité...

= le programme

(HAS, ETAPE 2009, Cahier des charges...)

- Descriptif
- Professionnels impliqués
 - Multidisciplinaire
 - Formations (+ de 30 h)
- Document écrit, dossier de suivi
- Temps dédié à l'ETP
- Guide pour l'éducateur
- Enquête de satisfaction/ les prof
- Continuité du suivi éducatif
 - Dans l'établissement
 - Avec d'autres relais, notamment MT++
- **Chiffes d'activité**
- Communication de l'équipe sur l'ETP

+ Autoévaluation et corrections....

ETP VIH Aquitaine Mai 2010

Domaine bioclinique

TA, IMC, nbre d'hospitalisations....

Domaine Psychosocial

estime de soi, qualité de vie....

Domaine pédagogique

compétences, maîtrise des gestes d'auto-surveillance...



Enregistrons ce que nous faisons !

date	durée	éducateur	ET par Tel=0 EM=1	HDJ =0 CS=1	AES	Prévention	Dérouverte séropositivité	Préparation Initiat° ttt	Initiat° ttt VIH	Suivi ttt VIH	Initiat° ttt VHC	Suivi ttt VHC	Chgt ttt	Suivi chgt ttt	Initiat° Fuzeon	Pb Observe r-vance	grossesse	autre
05/01/2009	10	CDS		0									x					
05/01/2009	10	CDS		0	x (J0)													
05/01/2009	20	CDS		0	x (J0)													
06/01/2009	30	LZ		0						x								
07/01/2009	45	LZ		0			x											
08/01/2009	10	CDS		0	x (J0)													
08/01/2009	10	CDS		0	x (J0)													
08/01/2009	30	MS		0											x			
08/01/2009	30	LZ		0					x									
09/01/2009		LZ		0								x (M3)						
09/01/2009	15	CDS		0						x (M1)								
09/01/2009	15	CDS		1	x (J0)													
12/01/2009	15	CDS		0												x		
12/01/2009	45	CDS		1			x (ET 2)											
12/01/2009	15	CDS		0	x (J0)													
13/01/2009	20	CDS		1				x										
15/01/2009	10	CDS		0						x (M1)								
27/01/2009	15	PP		0	x (J0)													
28/01/2009	40	LZ		1									x					
30/01/2009	25	CDS		1						x (J15)								x
30/01/2009	10	CDS	Tel	1						x (J15)								
TOTAL Janvier																		
durée total	695		1	8	8	0	2	1	3	7	0	1	6	1	1	2	2	0
moy	22																	

ETP VIH Aquitaine Mai 2010

Evaluation du Programme

Structure

Ressources
Organisation
Accessibilité

Processus

Organisation
Pratiques professionnelles

Résultats

= impact de l'action d'ET

Satisfaction du patient

Etat de santé
Morbi/mortalité...

= le programme

(HAS, ETAPE 2009, Cahier des charges...)

- Descriptif
- Professionnels impliqués
 - Multidisciplinaire
 - Formations (+ de 30 h)
- Document écrit, dossier de suivi
- Temps dédié à l'ETP
- Guide pour l'éducateur
- Enquête de satisfaction/ les prof
- Continuité du suivi éducatif
 - Dans l'établissement
 - Avec d'autres relais, notamment MT++
- Chiffes d'activité
- Communication de l'équipe sur l'ETP

+ Autoévaluation et corrections....

ETP VIH Aquitaine Mai 2010

Domaine bioclinique

TA, IMC, nbre d'hospitalisations...

Domaine Psychosocial

*estime de soi, **qualité de vie**...*

Domaine pédagogique

compétences, *maitrise des gestes d'auto-surveillance...*

En bref :

Descriptif clair

Diffusé à toute l'équipe, notamment activité +++

Problème du temps : « externaliser »?

Reconnaissance « humaine », financière donc
institutionnelle

⇒ Projet porté par l'institution !?

⇒ Former / Informer les professionnels et les patients

Lien avec les partenaires extérieurs / MG (=> projet
PPS)



En conclusion

Courage, nous
sommes sur la
bonne
voie !